



# Portail Familles des structures périscolaires de l'AGES

## GUIDE UTILISATEUR



## RETROUVER LE PORTAIL FAMILLES

Indiquez directement l'adresse URL sur votre moteur de recherche

**portail-famille.ages.asso.fr**

et découvrez la page d'accueil du portail familles

## Création de votre compte

Bienvenue sur le Portail Familles

Accueil

Se connecter

Créer un compte

Informations

Guide Utilisateur Petite Enfance

Guide Utilisateur Périscolaire

Mentions Légales

Liens Utiles

www.monenfant.fr (CAF)

AGES

Bienvenu(e)

**Vos services en toute simplicité**

Le Portail Familles de IAGES est un service en ligne personnalisé et sécurisé qui permet d'effectuer les démarches suivantes :

- Gérer les informations de votre dossier.
- Télécharger vos factures.
- Régler les factures en ligne.
- Réserver un créneau périscolaire ou extrascolaire.

**Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.**

Si nous ne possédons pas encore de compte, vous êtes invité à créer votre compte.

Connexion à votre compte

Adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi

Mot de passe oublié ?

Connexion

Pas encore de compte ? [Créer mon compte](#)

Cliquez sur créer mon compte

Nouveau compte

1 Informations de con... 2 Coordon... 3 Informations perso... 4 Informations professio... 5 Informations complém... 6 Valida...

Informations de connexion

Email \*

contact@ages.asso.fr

Mot de passe \*

.....

.....

Suivant →

Email : votre adresse mail

**MOT DE PASSE** : Créez votre mot de passe

Cliquez sur le bouton **SUIVANT**

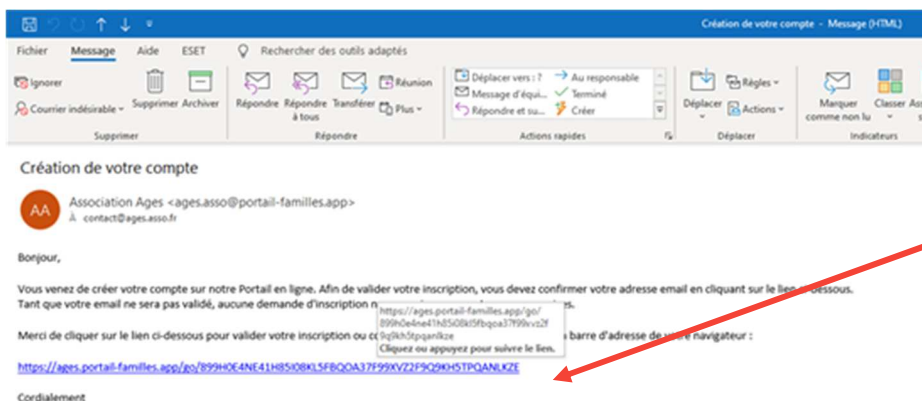
Complétez la partie Coordonnées et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations personnelles et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations professionnelles et cliquez sur suivant  
 Puis la partie informations complémentaires et cliquez sur suivant

Pour finir, veuillez accepter les conditions de validation

et cliquez sur valider

## CONFIRMATION DE VOTRE ADRESSE MAIL

**Il est important de faire cette manipulation maintenant, avant de poursuivre la saisie pour que toutes vos données soient bien sauvegardées**



Suite à l'ouverture de votre compte personnel sur le Portail familles, vous recevez un mail avec le lien de confirmation.

Cliquez sur le lien pour valider votre inscription ou copier / coller l'adresse du lien dans la barre d'adresse de votre navigateur

## INFORMATIONS DU COMPTE

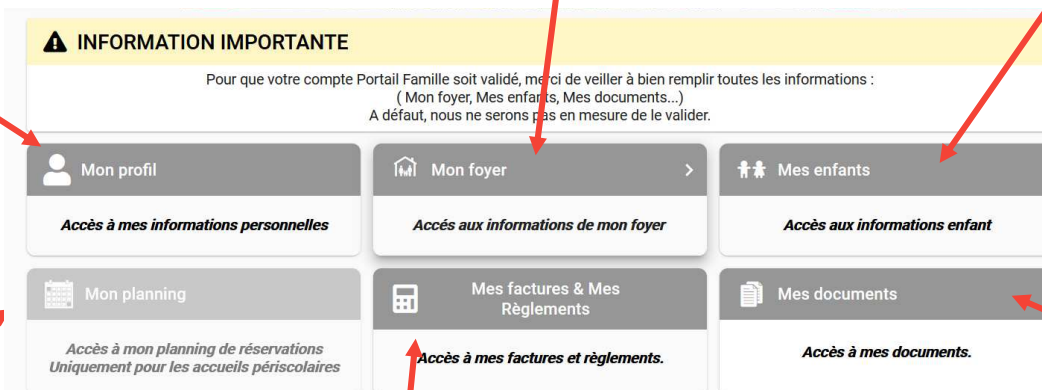
Lors de votre première connexion, vous devez

- compléter les informations de  votre foyer  et de  votre / vos enfant (s)  (**veuillez à bien compléter tous les champs obligatoires, à défaut, vous ne pourrez pas effectuer de réservations le moment venu**)
- joindre les pièces à fournir.

**MON PROFIL** : accès à vos informations de connexion, les informations personnelles et profes-

**MON FOYER** : accès à vos informations et celles de votre conjoint(e), les coordonnées et les informations administratives complémentaires.

**MES ENFANTS** : accès aux informations relatives à vos enfants.



**MON PLANNING** : accès à vos réservations

**MES FACTURES** : accès à vos factures et règlements.

**MES DOCUMENTS** : téléchargement des formulaires demandés

### MON FOYER

← Mon foyer

<b>Moi</b> Mme AGES LUDIVINE 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG contact@ages.asso.fr - 03 88 32 52 88 - 06 06 06 06 06	<b>Autre responsable</b> +
<b>Adresse de correspondance</b> Mme AGES 6 RUE MARTIN BUCER 67000 STRASBOURG - 03 88 32 52 88	<b>Informations générales</b> ...

Utilisez le bouton « Crayon » ou « Œil » en haut à droite de chaque rubrique pour visualiser, compléter ou modifier les informations.

Vous devez remplir précisément les informations demandées des rubriques suivantes :

- MOI
- AUTRE RESPONSABLE
- ADRESSE DE CORRESPONDANCE
- INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Cliquez sur « VALIDER » pour enregistrer les modifications apportées.

← Famille TEST

**Coordonnées**

Civilité : M. et Mme  
Nom de famille : TEST

**Adresse**

N° : 15  
Rue de la Surveillance

Complément d'adresse :  
Complément d'adresse 2 :

Code postal : 67000  
Ville : COMPIEGNE

Téléphone Principal : 02 00 01 02 03  
Téléphone Secondaire : 07 01 02 03 04

✓ Valider

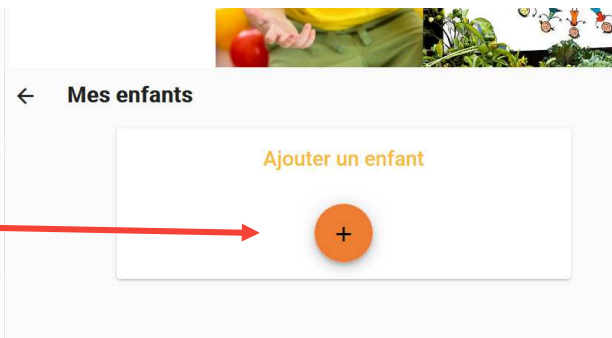
Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**





## MES ENFANTS

Utilisez le bouton « + » pour accéder aux rubriques à compléter.

A screenshot of the 'Nouvel enfant' form. It has three tabs: '1 Informations enfant', '2 Renseignements Médicaux', and '3 Informations Complémentaires'. The 'Informations enfant' tab is active. It contains fields for 'Nom \*', 'Prénom \*', 'Date de naissance \*' (with a calendar icon), and 'Sexe \*' with radio buttons for 'Garçon' and 'Fille'. At the bottom right, there is an orange button labeled 'Suivant ->'. A red arrow from the text above points to the 'Ajouter un enfant' button in the previous image.

Compléter une fiche par enfant et **veillez à saisir tous les champs.**

Il faudra compléter tous les onglets :

- Information enfant
- Renseignements médicaux
- Informations complémentaires
- Validation

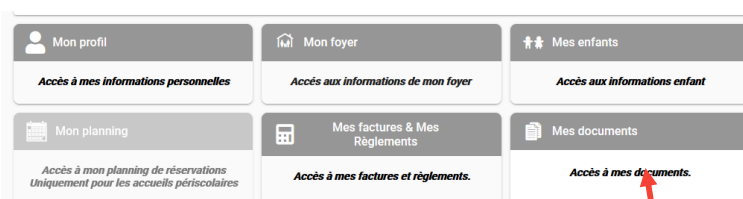
**Nous attirons votre attention sur l'importance du choix de l'école et de la classe pour l'affectation des places**

Cliquez sur la flèche pour revenir au **MENU principal**

Utilisez le bouton « + » pour créer un nouvel enfant.



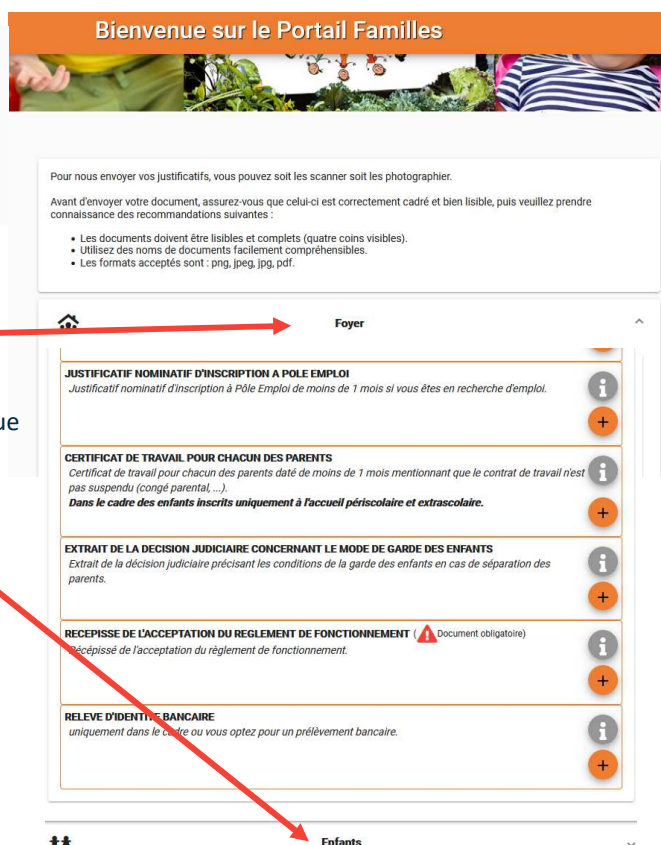
## LES PIECES A JOINDRE



1. Joindre les justificatifs en cliquant sur mes documents

2. Il faut joindre tous les justificatifs pour le foyer

3. Mais également **NE PAS OUBLIER** de cliquer sur l'enfant pour que s'affichent les pièces à joindre pour les enfants



Foyer

Enfants

**Vous avez terminé la première étape de votre inscription.**

**L'AGES procède maintenant à la vérification des comptes et des pièces transmises.**

**Nous reviendrons vers vous pour compléter votre dossier le cas échéant.**

**Une fois cette étape terminée, vous pourrez procéder aux réservations à compter du 3 avril 19h pour les maternelles et 4 avril 19h pour les élémentaires.**

**ATTENTION / les réservations ne seront possibles que si tous les champs obligatoires sont complétés et les justificatifs transmis**

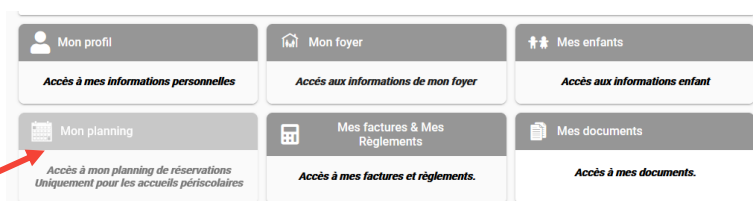
Vous recevrez un mail de confirmation de création de compte une fois que celui-ci sera validé

## INSCRIPTION AUX SERVICES

**Les inscriptions régulières sont à faire entre le 3 avril et le 30 avril.**

**A l'issue, seules des demandes d'accueil ponctuel seront possibles.**

Cliquez sur « **Mon planning** » pour accéder aux réservations en ligne.



**SEULES LES RESERVATIONS REGULIERES SONT POSSIBLE JUSQU'AU 30.04.2024**

**SI VOUS DEMANDEZ UN LUNDI CANTINE, TOUS LES LUNDIS CANTINES DE L'ANNEE SERONT DEMANDES, IDEM POUR LES MARDIS SOIRS, TOUS LES MARDIS SOIRS SERONT DEMANDES, ETC.**

SELECTIONNEZ L'USAGER puis cliquez sur le mois de septembre à l'aide des flèches

Cliquez sur le 2 septembre 2024

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Informations  
Guide Utilisateur Petite Enfance  
Guide Utilisateur Périscolaire  
Mentions Légales

Liens Utiles  
www.momentenfant.fr (CAF)  
AGES

← Mon planning

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
29	30	31	1	2	3
	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24
26	27	28	29	30	1
3			5	7	8

ⓘ Votre session a expiré, veuillez vous authentifier à nouveau. Fermer

Cliquez sur nouvelle réservation

Bienvenue sur le Portail Familles

act@ages.asso.fr

accueil  
on compte  
econnexion

ormations  
Utilisateur Petite Enfance  
Utilisateur Périscolaire  
ons Légales

ens Utiles  
momentenfant.fr (CAF)

← Mon planning

Septembre 2022

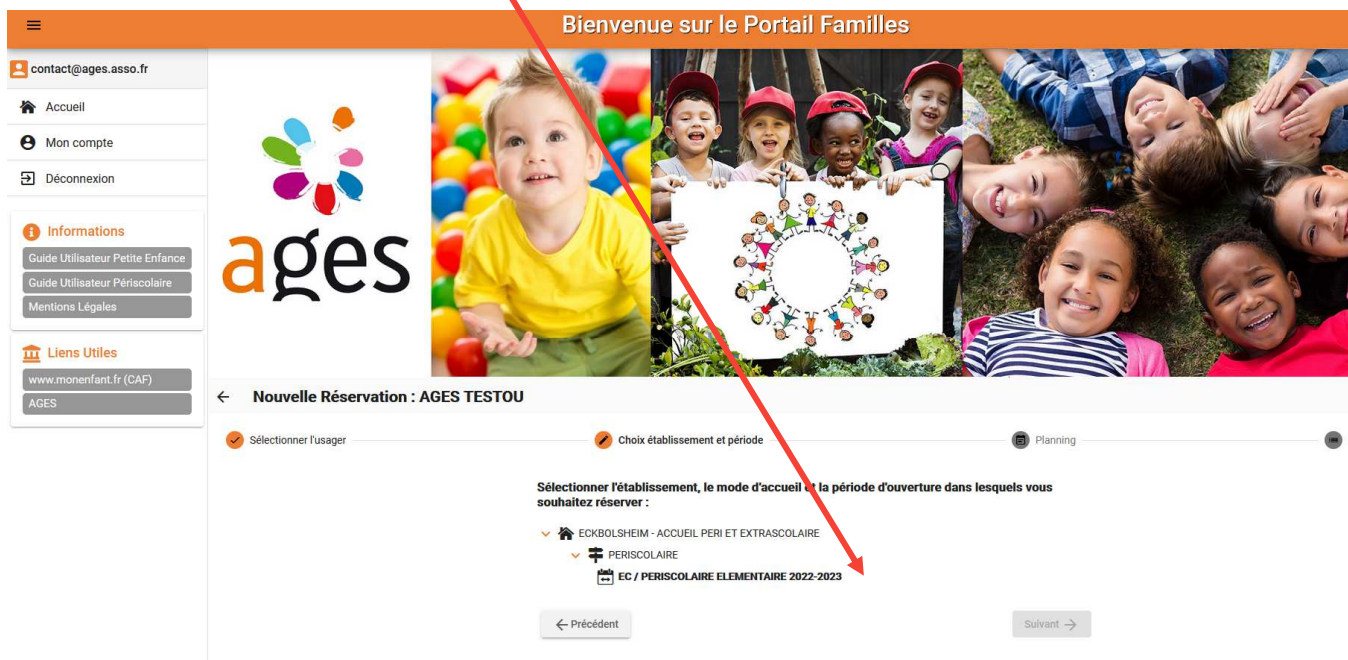
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
29	30	31	1	2	3	
5	6	7	8	9	10	
12	13	14	15	16	17	
19	20	21	22	23	24	
26	27	28	29	30	1	
3	4	5	6	7	8	

Présences de lundi 05 septembre 2022

Aucune réservation sur cette journée.

Nouvelle réservation (+)

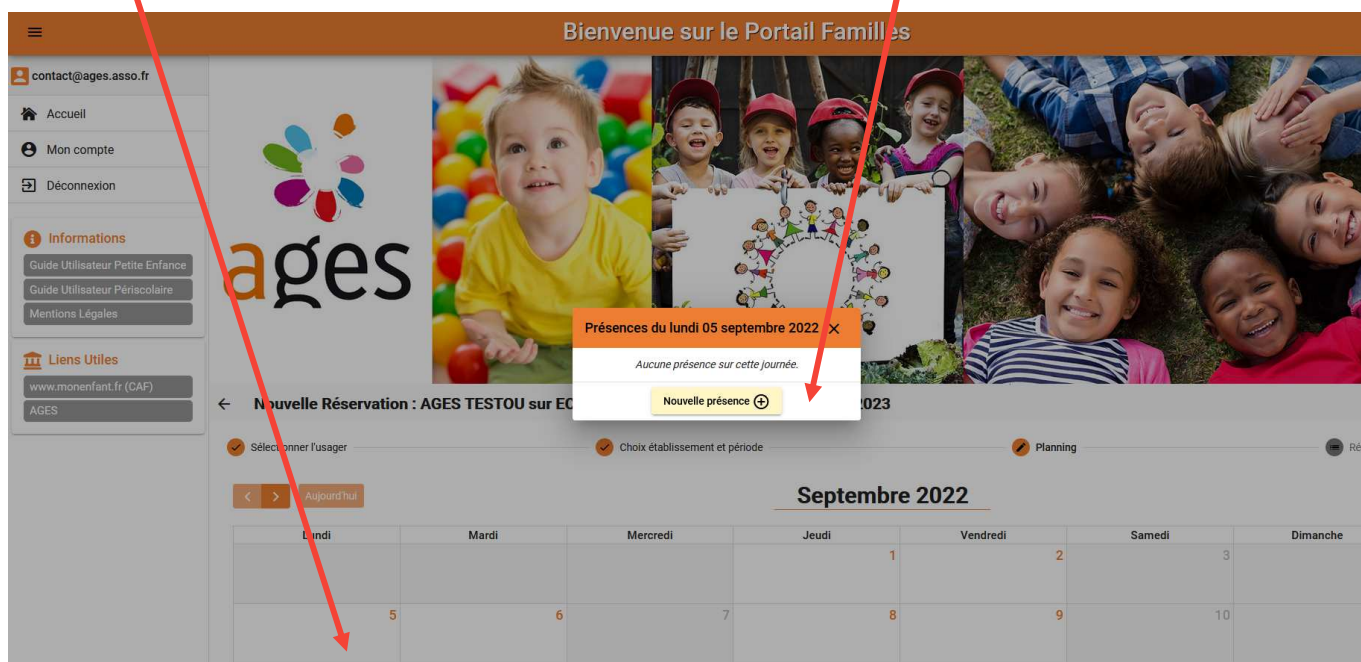
Sélectionnez l'établissement PUIS Suivant



Cliquez sur la date d'un jour souhaité, exemple : si vous souhaitez :

- les lundis, cliquez sur le 2 septembre, les mardis, cliquez sur le 3, les jeudis, cliquez sur le 5 septembre, les vendredis, cliquez sur le 6 septembre

Puis, cliquez sur nouvelle présence



Cochez les créneaux souhaités et validez

Renouvelez l'opération pour tous les jours de la semaine souhaités





Une fois que vous aurez sélectionné tous les créneaux, vous cliquez sur suivant

contact@ages.asso.fr

Bienvenue sur le Portail Familles

Nouvelle Réservation : AGES TESTOU sur EC / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Aujourd'hui

Septembre 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			1 PERISCOLAIRE CANTINE	2 PERISCOLAIRE CANTINE	3	4
5 PERISCOLAIRE CANTINE PERISCOLAIRE SOIR	6 PERISCOLAIRE MATIN	7	8 PERISCOLAIRE CANTINE	9 PERISCOLAIRE CANTINE	10	11
12 PERISCOLAIRE CANTINE PERISCOLAIRE SOIR	13 PERISCOLAIRE MATIN	14	15 PERISCOLAIRE CANTINE	16 PERISCOLAIRE CANTINE	17	18
19 PERISCOLAIRE CANTINE PERISCOLAIRE SOIR	20 PERISCOLAIRE MATIN	21	22 PERISCOLAIRE CANTINE	23 PERISCOLAIRE CANTINE	24	25
26 PERISCOLAIRE CANTINE PERISCOLAIRE SOIR	27 PERISCOLAIRE MATIN	28	29 PERISCOLAIRE CANTINE	30 PERISCOLAIRE CANTINE	1	2
3 PERISCOLAIRE CANTINE PERISCOLAIRE SOIR	4 PERISCOLAIRE MATIN	5	6 PERISCOLAIRE CANTINE	7 PERISCOLAIRE CANTINE	8	9

Suivant

Le récapitulatif de votre demande s'affiche.

**IL FAUT ENSUITE DEFILER TOUTE LA DEMANDE JUSQU EN BAS DE PAGE POUR VALIDER**

contact@ages.asso.fr

ages

Nouvelle Réservation : AGES TESTOU sur EC / PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE 2022-2023

Sélectionner l'utilisateur    Choix établissement et période    Planning    Récapitulatif

Récapitulatif de votre demande.

- Jeudi 1 Septembre 2022  
● PERISCOLAIRE CANTINE
- Vendredi 2 Septembre 2022  
● PERISCOLAIRE CANTINE
- PERISCOLAIRE CANTINE  
● PERISCOLAIRE SOIR
- Mardi 4 Juillet 2023  
● PERISCOLAIRE MATIN
- Jeudi 6 Juillet 2023  
● PERISCOLAIRE CANTINE

← Précédent    Valider ✓

Lorsque les réservations ponctuelles seront possibles, il suffira d'utiliser la même marche à suivre mais cette fois, en cliquant uniquement sur les journées ponctuelles souhaitées.  
A compter de la rentrée, pour les annulations, la même procédure est valable. Vous cliquerez sur la journée que vous souhaitez annuler.

Une fois que l'AGES aura traité votre demande, un mail de confirmation vous sera transmis avec les réservations et/ou refus le cas échéant

Message (HTML) - Votre réservation n°5

Association Ages <ages.asso@portail-familles.app>  
À contact@ages.asso.fr

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Date	Votre demande	Etat
jeu 01/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
ven 02/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
lun 05/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
PERISCOLAIRE SOIR	Acceptée	
mar 06/09/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 08/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
ven 09/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
lun 12/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
PERISCOLAIRE SOIR	Acceptée	
mar 13/09/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 15/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
ven 16/09/2022	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée
	PERISCOLAIRE CANTINE	Acceptée

Après la rentrée, vous aurez aussi la possibilité de consulter et de payer vos factures sur le portail familles

Bienvenue sur le Portail Familles

contact@ages.asso.fr

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Informations  
Guide Utilisateur Petite Enfance  
Guide Utilisateur Périscolaire  
Mentions Légales

Liens Utiles  
www.monenfant.fr (CAF)  
AGES

ages

INFORMATION IMPORTANTE  
Pour que votre compte Portail Famille soit validé, merci de veiller à bien remplir toutes les informations :  
( Mon foyer, Mes enfants, Mes documents... )  
A défaut, nous ne serons pas en mesure de le valider.

Mon profil  
Accès à mes informations personnelles

Mon foyer  
Accès aux informations de mon foyer

Mes enfants  
Accès aux informations enfant

Mon planning  
Accès à mon planning de réservations  
Uniquement pour les accueils périscolaires

Mes factures & Mes Règlements  
Accès à mes factures et règlements.

Mes documents  
Accès à mes documents.